



Plan de Sistemas TIC na Administración de Xustiza en Galicia

Por qué o Plan de Sistemas?

A **Administración de Xustiza** enfróntase con grandes **retos que asumir** derivados dun novo marco legal, das necesidades e demandas dos destinatarios dos servizos públicos, e **oportunidades que aproveitar** derivadas dos compromisos das administracións implicadas.



Entrada en vigor da **Reforma Procesual**, que introduce a regulación da **Nova Oficina Xudicial (NOX)**.



Convenio de colaboración entre o CGPJ, MJU, FGE o que se adhiren as CC.AA. para o desenvolvemento do **Esquema Judicial de Interoperabilidad y Seguridad (EJIS)** ao que a Xunta está adherido.



O **Plan Estratégico de Modernización de la Justicia**.



O programa **eGobierno da Xunta de Galicia**, que fai especial fincapé naqueles sectores que son máis sensibles para o cidadán: a Saúde, a Educación e a Xustiza.



Por qué o Plan de Sistemas?



Descentralización das infraestruturas e sistemas de información:
Imposibilidade de compartir recursos e información.



Baixo adecuación da dotación de medios da planta Xudicial.
Elevado número de incidencias por non dispoñibilidade e deterioro dos medios.
Falta de continuidade na dotación producindo obsolescencia tecnolóxica.

Carencias en infraestruturas de redundancia e de alta dispoñibilidade.
Falta de adecuación a LOPD e carencias de seguridade nos sistemas.



Sistemas de información illados, sen visión integral do modelo de información.
Baixa calidade da información. Tarefas repetitivas na mecanización da información.
Esforzos focalizados na sistema procesual, pero escasos medios para sistemas de apoio.

Formación insuficiente no aproveitamento dos medios tecnolóxicos .
Falta de unificación y homoxeneización dos métodos de traballo da actividade diaria.



Carencia de definición de niveis de servizo, tanto internos coma externos.
Carencia de definición de indicadores e métricas para a mellora continua.
Recursos insuficientes para a evolución, mantemento e atencións os sistemas.

Por qué o Plan de Sistemas?

Primeiro Plan de Sistemas e Tecnoloxías da Información na Administración de Xustiza en Galicia: SENDA2014

Curto-Medio Prazo

Plan 2009-2010 no que se concretan actuacións puntuais e precisas para avanzar na implantación sólida e sostible das TIC no ámbito da Xustiza.

Xullo 2009

Plan de Medidas Urxentes

Decembro 2010

Xuño 2010

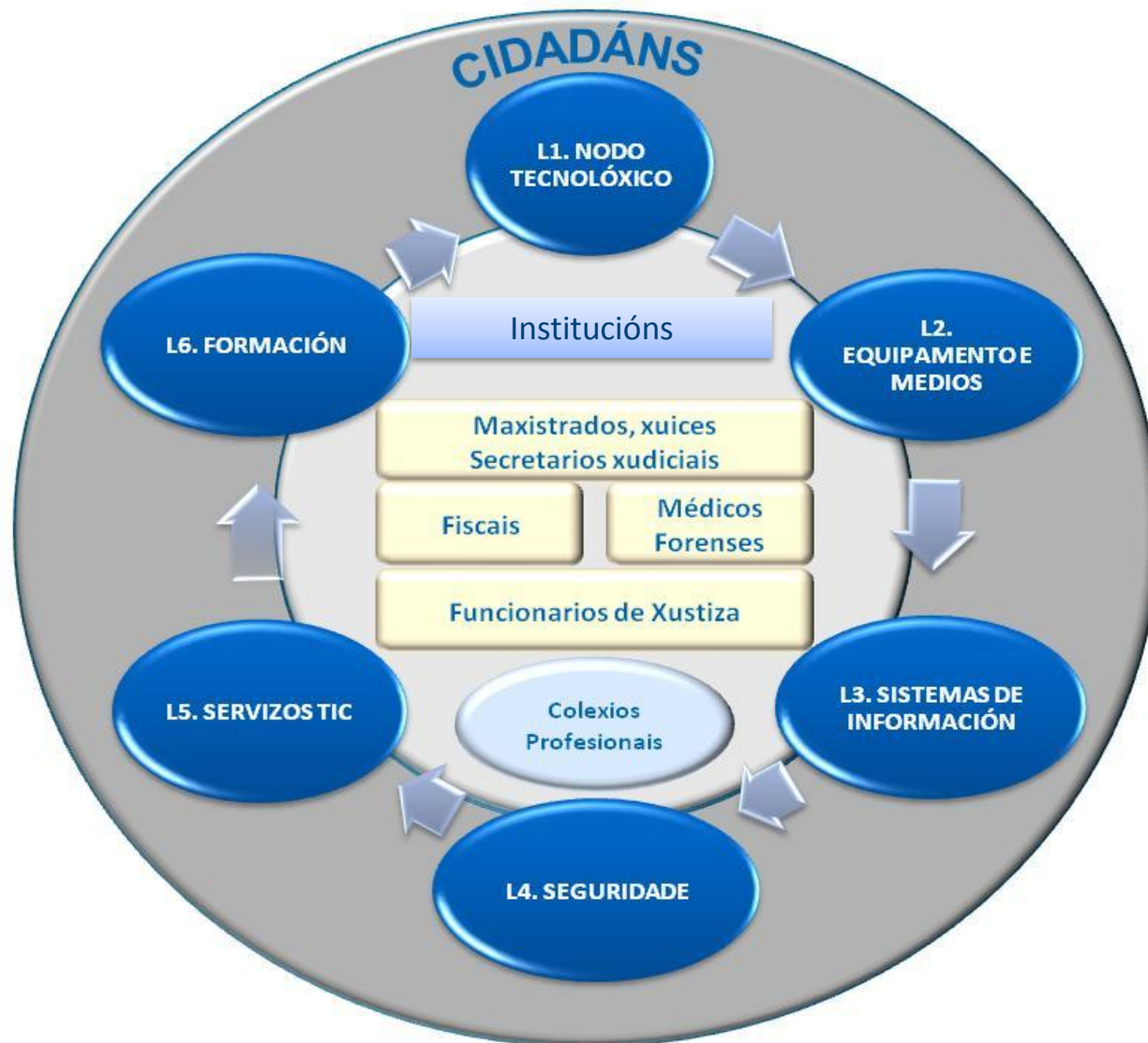
Plan de Sistemas TIC: SENDA 2014

Ano 2014

Medio-Longo Prazo

Plan Senda 2014 no que se establece o modelo obxectivo cara a onde deben orientarse os Sistemas de Información e a súa aplicación na Xustiza.

Ámbito de actuación



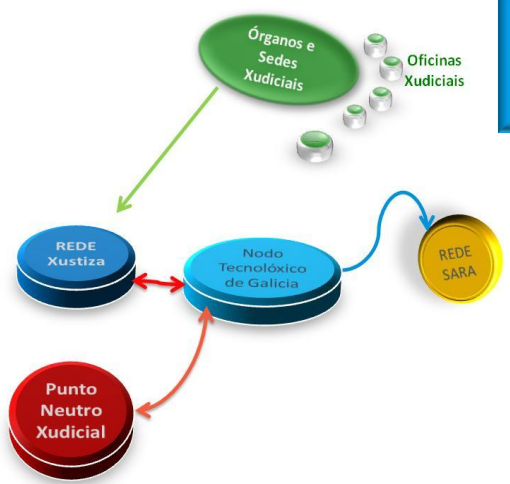
Liña 1. Nodo Tecnolóxico

Establecemento do nodo tecnolóxico da xustiza en Galicia

Para que o expediente electrónico xudicial sexa unha realidade, para que a interoperabilidade sexa efectiva, para que poidamos falar de mobilidade, para que o cidadán poida percibir unha xustiza transparente, é imprescindible establecer unha **base tecnolóxica robusta e fiable**.

OBXECTIVOS

- **Garantir a continuidade e dispoñibilidade dos servizos de TI**, mellorando os tempos de resposta ante incidencias, incrementando os niveis de seguridade.
- **Mellora da eficiencia** optimizando custes ao consolidar as infraestruturas necesarias para os distintos servizos, aproveitando recursos da administración pública.
- **Rede de comunicacións** adecuada e redundada, suficiente para a compartición de recursos e información.



ACCÍONS

- A1. Renovación infraestructura dos CPD's**
- A2. Concentración de servizos tecnolóxicos**
- A3. Infraestructura de respaldo**
- A4. Adecuación de Redes e comunicacións (LAN, WAN)**
- A5. Mellora da conectividade co PNJ e outras administracións**

Liña 2. Equipamento e Medios

Dotación dos medios técnicos necesarios para a realización da actividade

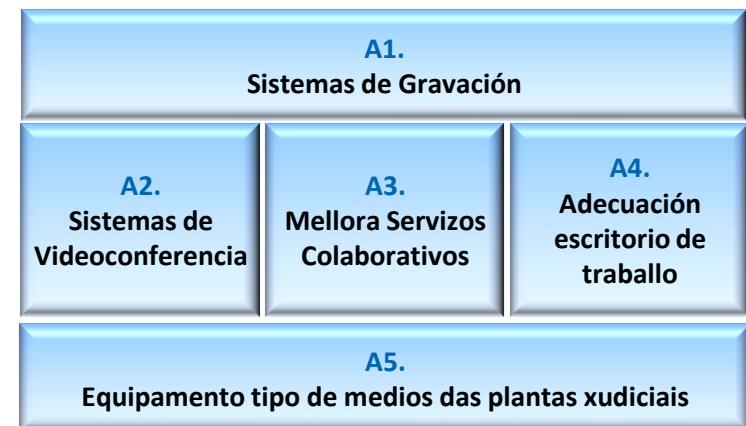
Dotar os profesionais e as plantas xudiciais do equipamento e **dotación de medios técnicos necesarios** para o desempeño da actividade xudicial.

OBXECTIVOS

- Determinación do **posto de traballo tipo** según perfil de usuario, e planta xudicial: equipo, comunicacións, ferramentas de escritorio.
- **Acceso remoto o posto de traballo**, avanzando nas oportunidades do teletraballo.
- Establecemento dos **mecanismos de renovación continuada**.



ACCIÓN



Liña 3. Sistemas de Información

Evolución cara o expediente xudicial electrónico

Evolucionar o actual modelo de sistemas de información, para **solventar** os problemas derivados do **“illamento”** entre as aplicacións xudiciais, a falta de compartición de información e que permita materializar o expediente xudicial electrónico.

Obxectivos

- Evolucionar cara un modelo integrador da información que permita o **Expediente Xudicial Electrónico**.
- Adecuación do sistema de xestión procesal para:
 - Garantir a **calidade da información** rexistrada. Evitar a **redundancia no rexistro** durante a itineración de asuntos xudiciais.
 - **Consolidación da información común.**
 - Garantir a **cooficialidade lingüística**



Liña 3. Sistemas de Información

Definición do modelo integral de sistemas de información

Evolución cara un modelo integral de sistemas de información que dea **cobertura ás necesidades dos profesionais en calquera das facetas profesionais**. Aproveitamento das posibilidades que as TIC ofrecen para o desempeño profesional

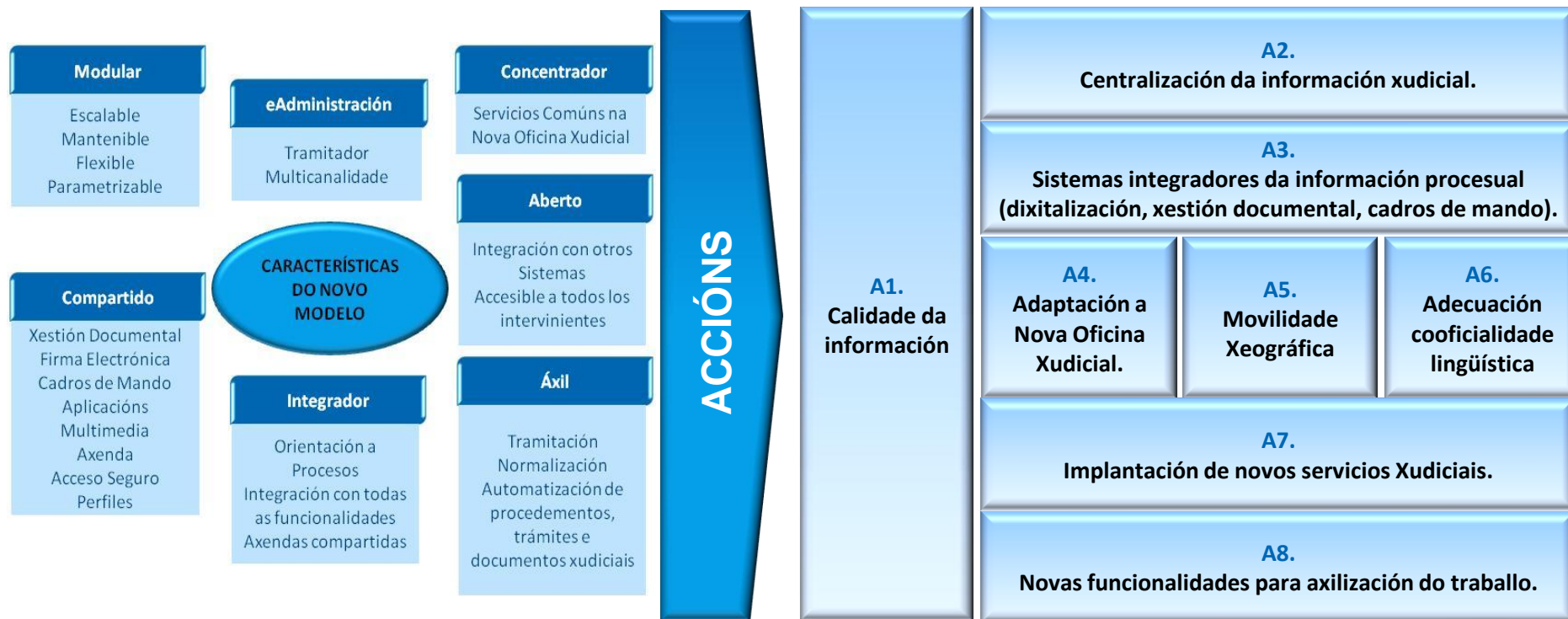
Obxectivos

- Automatización de procedementos, trámites e documentación para reducir os tempos de tramitación.
- Información **accesible dende calquera punto xeográfico** e para todos os operadores xurídicos que se precise e coas garantías de seguridade adecuadas.
- Dar cobertura aos procesos de **apoio na actividade da Administración de Xustiza**.
- Posta en marcha de **sistemas colaborativos** para a compartición de información e recursos: plataforma de teleformación, biblioteca virtual, ...
- Definición do **cadro de mandos** de indicadores de medios, actividade e prestación de servizo.
- Integración das ferramentas e procedementos de **administración electrónica**. Acreditación dixital do empregado público da Xustiza.

Liña 3. Sistemas de Información

Definición do modelo integral de sistemas de información

Revisión integral do modelo de sistemas de información, que palée os problemas derivados do “illamento” entre as aplicacións xudiciais e que permita materializar o expediente xudicial electrónico.



Liña 3. Sistemas de Información

Interoperabilidade con todos os intervenientes e outros Organismos

EJIS debe ser una peza clave nun modelo de información xudicial eficiente. A revisión do modelo de sistemas de información en Galicia debe incorporarse plenamente o EJIS, asumindo como obxectivos estratéxicos a **xestión integrada da información procesual e o aproveitamento dos servizos dispoñibles.**



OBXECTIVOS

- Mellorar o **intercambio de información** entre os diferentes intervenientes e órganos tanto internos coma externos
- Facilitar a **itineración** e conectividade dos asuntos procesais.
- Aliñamento dos sistemas no marco do **EJIS** e ó **Test de Compatibilidade**.

ACCÍONS



Liña 3. Sistemas de Información

Accesibilidade ao cidadán: eXustiza

Cumprir coas expectativas dos cidadáns cada vez máis demandantes de servizos dunha administración de xustiza accesible.

Obxectivos

- Creación do **Portal da xustiza en Galicia**, que como canle de información ao cidadán: **www.exustiza.es**
- Aumentar a **accesibilidade do cidadán a xustiza** a través de novos servizos de acceso a xustiza, información e canles de comunicación e interlocución máis áxiles.



ACCIONES

- A1. Portal de xustiza eXustiza
- A2. Servizos de información ao cidadán
- A3. Servizos ao cidadán

Liña 4. Seguridade

Adecuación a normativa de Protección de Datos

Aplicación dos medios técnicos, tecnolóxicos e organizativos precisos para a aplicación da Lei Orgánica de Protección de Datos e calquera outra medida ou regulamento que se desenvolva nesta materia.



OBXECTIVO

➤ Adecuación dos procesos, sistemas infraestruturas á **LOPD**.

ACCIÓN

A1.
Adecuación
LOPD.

Liña 5. Servizos TIC

Mellora continua da prestación do servizo TIC

Servizo organizado en base a procesos eficientes que permitan compatibilizar os custes e calidade na súa prestación; aplicación de mellores prácticas (ITIL, modelos de gobernanza, ...), atención integral aos destinatarios ou usuarios dos sistemas

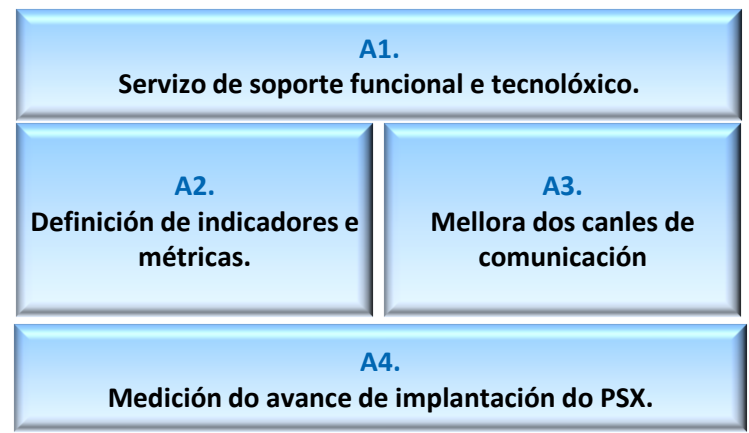
OBXECTIVOS

- Servizos de atención ao destinatarios dos sistemas, **que funcione de modo proactivo**, acorde coas necesidades da xustiza.
- Axilizar a **interlocución cos usuarios** para mellorar a comunicación ante incidencias e cambios no ámbito TIC xudicial.
- Implantación de procesos de xestión da calidade e xestión TI, baseado nun **modelo de mellora continua**.
- Ampliación dos servizos de soporte tecnolóxico, aos ámbitos funcionais.



Soporte ao Cliente Interno

ACCIÓNS



Liña 6. Formación e Implantación

Dinamización do uso dos Sistemas de Información

É un defecto común das organizacións a utilización non homoxénea e incompleta dos sistemas dispoñibles. Pouco se conseguirá si se configuran uns potentes sistemas de información, pero non se complementa coa concienciación no **uso xeneralizado e axeitado.**

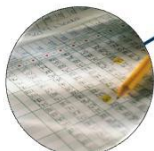
Obxectivos

➤ **Capacitación técnica e funcional** dos colectivos da administración xustiza para un maior aproveitamento dos medios TIC no desempeño da actividade profesional.

ACCÍONS

- A1. Capacitación dixital dos colectivos implicados
- A2. Soporte e Formación específica temas funcionais e tecnolóxicos.
- A3. Posta en marcha do Plan "Monitor Informático".
- A4. Posta en marcha dos "Plans de Acollida".

Capacitación Dixital



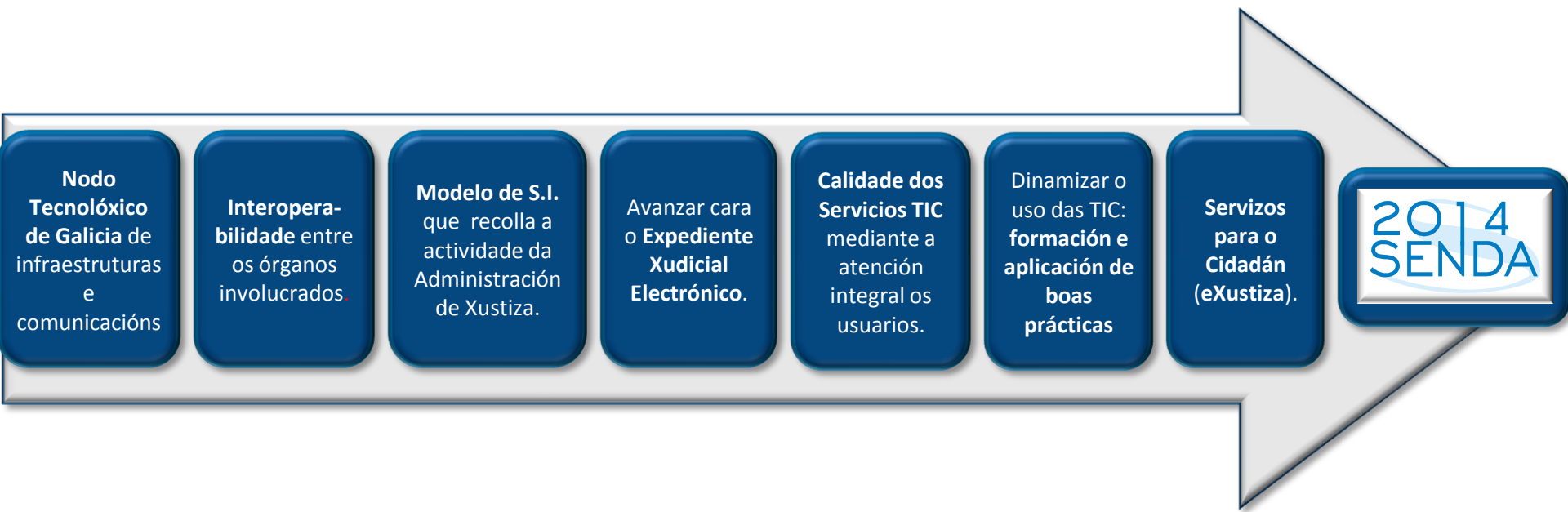
Boas Prácticas

Plans de Acollida

Por qué o Plan de Sistemas?

Primeiro Plan de Sistemas e Tecnoloxías da Información na Administración de Xustiza en Galicia: SENDA2014

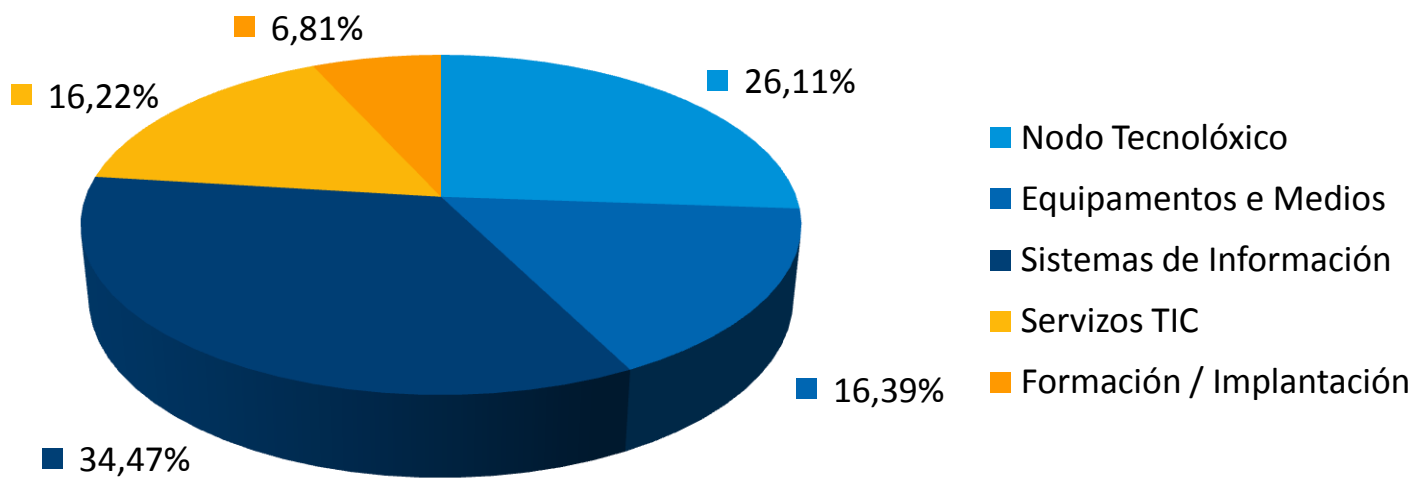
Evolucionar cara un **modelo integral de sistemas de información na Administración de Xustiza en Galicia**, adaptado ás necesidades da comunidade autónoma, garantindo a **coordinación e interoperabilidade** coas institucións da Administración de Xustiza e as CC.AA, que facilite o novo escenario da xestión da xustiza que establece a NOX, e que de respostas as **demandas dos profesionais e cidadáns**.



Orzamentos

O Plan de Sistemas e Tecnoloxías da Información na Administración de Xustiza en Galicia contará cunha dotación orzamentaria de **34M € para o período 2010-2014**

Dotación Orzamentaria Senda2014



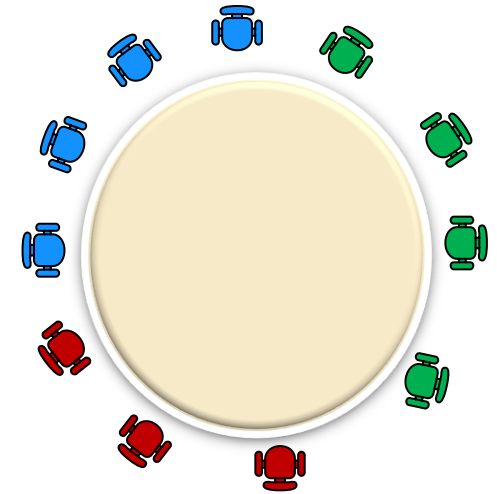
*Nota: A liña de **seguridade**, polo seu carácter transversal, está incorporada nos orzamentos dos 5 eixos restantes.*

Participantes

A **administración pública** promove o **plan** de Sistemas, pero este **debe recoller as necesidades dos colectivos** que participan na actividade xudicial.

Para a súa elaboración debe contarse coa **participación de representantes de estes colectivos**:

- Xuíces
- Fiscais
- Secretarios Xudiciais
- Representantes dos traballadores
- Medicina Forense
- Colexios profesionais





Plan de Sistemas TIC na Administración de Xustiza en Galicia