



# 06

## Sistema de seguimiento e avaliación



## 6. Sistema de seguimiento e avaliación

### 6.1 Indicadores de avaliación do plan e o seu impacto no destino

A elaboración do Plan de acción para o impulso dos contidos dixitais en Galicia non supón o final do proceso, senón o comezo do mesma. A súa execución necesita contar coa participación dos axentes públicos e privados do ecosistema representativos en Galicia.

Durante a súa execución precisa dunha planificación previa para á implementación das accións e de instrumentos de seguimento que permitan, por un lado establecer o grao no que as accións e obxectivos estratéxicos definidos se realizan de acordo coa previsión da Estratexia e acadan os resultados esperados e, por outra banda, conceder dinamismo e flexibilidade ao desenvolvemento do Plan de acción para o impulso dos contidos dixitais en Galicia de xeito que se poida adaptar ás novas circunstancias.

Así, a planificación e seguimento permitirá optimizar a estratexia para a consecución das metas a alcanzar. O primeiro paso para establecer un sistema de seguimento e fixar uns indicadores de referencia que, anualmente, nos permitan avaliar o impacto das accións establecidas na presente estratexia, mais alá dos indicadores de execución das diferentes liñas de actuación.

Este conxunto de indicadores de impacto facilitarán a monitorización do destino e a toma de medidas correctoras en caso de ser necesario. Dado que a estratexia está prevista a 3 anos, estes indicadores establécense tomando como punto de partida o ano 2017, exercicio finalizado e completo, e a súa finalización no horizonte 2020.

Para a monitorización da estratexia propónse o seguinte sistema de indicadores:

INDICADOR	VALOR OBXECTIVO 2020
<b>Número de empresas que reciben axudas</b>	<b>100</b>
<b>Investimento privado que acompaña á axuda pública</b>	<b>100.000 €</b>
<b>Participantes en accións de formación. Homes</b>	<b>175</b>
<b>Participantes en accións de formación. Mulleres</b>	<b>175</b>
<b>Alumnado usuario de libros dixitais</b>	<b>20.000</b>
<b>Usuarios/as cubertos/as por un determinado servizo público electrónico</b>	<b>20.000</b>
<b>Número de bens ou servizos innovadores adquiridos polo sector público</b>	<b>1</b>

Indicadores de resultado:

INDICADOR	VALOR ACTUAL (ANO 2017)	VALOR OBXECTIVO 2020
<b>Nº de persoas empregadas no sector contidos dixitais. Homes</b>	<b>3.171</b>	<b>3.250</b>
<b>Nº de persoas empregadas no sector contidos dixitais. Mulleres</b>	<b>2.196</b>	<b>2.250</b>

## 6.2 Proceso de seguimento da implementación das accións

Para conseguir a realización dunha xestión excelente as actuacións establecidas, requírese como un aspecto fundamental a realización rigorosa das tarefas de seguimento e avaliación, tanto da xestión como dos resultados das actuacións, que aseguren a correcta execución da estratexia.



## ESTRUTURA DE SEGUIMENTO E AVALIACIÓN

A implantación da Plan de acción para o impulso dos contidos dixitais en Galicia aséntase sobre un modelo de seguimento que serve de soporte á toma de decisións estratéxicas, amosando os resultados obtidos en cada momento e sentando as bases para a adaptación aos posibles cambios ou requirimentos que poidan xurdir durante o período de vixencia do propia Plan de acción .

Neste senso, a Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (Amtega), como entidade encargada da definición, desenvolvemento e execución da política tecnolóxica da Xunta de Galicia, exercerá o liderado das funcións de seguimento e avaliación da Plan de acción para o impulso dos contidos dixitais en Galicia. A Amtega coordinarase cos diferentes responsables, tanto a nivel interno como externo, para o seguimento da implantación das actuacións derivadas do Plan de acción.

Por outra banda, contarase como instrumento operacional co Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia (OSIMGA), creado e regulado polo Decreto 21/2010 de 4 de febreiro de 2010, como órgano asesor para a valoración da evolución da Sociedade da Información, a modernización administrativa e a e-Administración nas Administracións públicas de Galicia, así como para a participación e colaboración coas distintas Administracións nesas materias, e contribuír á promoción e extensión da Sociedade da Información e a Modernización en Galicia.

## FITOS PARA O SEGUIMENTO E A AVALIACIÓN

O Plan de acción para o impulso dos contidos dixitais en Galicia conta cun horizonte temporal de tres anos, no que se levará a cabo o deseño, desenvolvemento e implantación das actuacións recollidas. Neste período para medir o grao progresivo en que os obxectivos establecidos se conseguen, levarase a cabo:

- O seguimento continuo das actuacións derivadas do Plan de acción para o impulso dos contidos dixitais en Galicia que realizarán directamente os responsables da súa implementación. A Amtega recompilará os resultados do seguimento no seu conxunto para verificar que as actuacións derivadas da Plan de acción se executan segundo o previsto a partir da monitorización do desenvolvemento das actuacións e do seu grao de execución.
- O proceso de avaliación anual co obxecto de obter os efectos en termos de resultado e impacto das actuacións emprendidas dende a posta en marcha da Plan de acción para o impulso dos contidos dixitais en Galicia. A finalidade será garantir a coherencia entre os resultados parciais e os obxectivos establecidos ao inicio do Plan de acción, por tanto os resultados do proceso de avaliación deberán servir para facilitar a toma de decisións das futuras actuacións a desenvolver. A este respecto, cómpre destacar que o proceso de avaliación contemplará as labores de vixilancia da contorna, ao obxecto de observar as tendencias que puideran ter impacto sobre os obxectivos establecidos e as actuacións en curso, e de ser necesario, ofrecer as indicacións que permitan levar a cabo a reformulación da estratexia.

Finalmente, a información acadada nas tarefas de seguimento e avaliación vese reflectida periodicamente na memoria anual de actividades da Amtega, así como no balance de execución da Axenda Dixital de Galicia 2020 que se publica cada ano, onde se recollerán de xeito sistemático os avances e logros acadados como consecuencia das actuacións implementadas.